



保良局

石硤尾職業服務中心

2018年7-9月季刊



2018年7至9月
編輯小組：梁詠瑜、林錦瑩
督印人：楊錦輝
印刷份數：170

目錄

編者的話	P. 1
職員心聲直播站	P. 2
中心增善設施	P. 2
職康良好實務指引	P. 3-4
職員訓練動向	P. 4
活動花絮	P. 5-6
家長會動向	P. 7
感謝信	P. 8
活動宣傳	P. 8
服務質素知多少	P. 9
中心服務概覽	P. 10
健康資訊站	P. 10
人事變動	P. 11
颱風及暴雨警告應變安排	P. 11
服務意見表	P. 11

編者的話

大家好，我是新到職的社工梁姑娘。我將會負責第五組學員的個案工作、家長會以及中心大小活動統籌等工作。如果你也有參與中心事務的話，相信我們很快便會熟稔起來。

首次為中心編製季刊，我的心情興奮又緊張。因為中心季刊刊載了不少重要的資訊，包括中心人事變動、增善設備、活動預告及回顧等，還有優質服務標準及職康實務等知職。可見季刊是中心與社區人士、家屬以及學員重要的溝通工具。希望各位讀者均能在今期的季刊有所得著。

社工梁詠瑜姑娘

職員心聲直播站

社工梁詠瑜姑娘

我是新到職的社工梁姑娘，因為我們的護士姑娘也姓梁，為方便識別，請大家稱呼我「社工梁姑娘」。我已從事復康工作多年，曾服務不同程度的智障人士，當中包括肢體殘障及視聽障人士。雖然我的服務對象都面對著不同的障礙，但我見證到，只要有適當的協助，他們也可發揮潛能及才華，活得精彩。讓我們一起努力，體會多姿多彩的人生吧！



庶務員梁燕芬姑娘

我是芬姐，新入職任職庶務員。很高興能成為保良局同工，願能盡力服務中心的學員。



中心增善設施

1)更換室內冷熱座地飲水機 ~

中心工作間飲水機已經服務學員及職員達10年，機件已經老化，早前已經換上了新的飲水機。大家在忙碌之際，也要記得多飲開水，保持身體健康。



2)更換 1.5 匹窗口式冷氣機 ~

43 座第二組的 1.5 匹冷氣機使用已 7 年，要宣佈退役了。現在已更換了新的冷氣機，讓大家可以繼續舒適地接受訓練。

職康良好實務指引

第三至五章的運作安排：

第三章 收貨料程序

- (1) 查驗及點算客戶於來料單上列明的貨品及數量。
- (2) 客戶如未附有送貨單，單位即時提供收貨料單，讓客戶簽回作實。
- (3) 貨品分類儲存。

第四章 生產程序

生產過程

- (1) 聯絡客戶確實樣辦及落貨期/驗貨期。
- (2) 場地/生產工具安全評估。
- (3) 安排人手及控制產量。
- (4) 填寫生產日報跟進表。

外發加工程序

- (1) 因應以下因素，貨品需要外發局內單位或其他福利機構：
 - a) 貨品數量龐大，貨期有限。
 - b) 現有檔期未能安排人手協助。
 - c) 颱風及假期影響生產進度。
 - d) 貨品體積大，存貨位置不足。
 - e) 客戶提前交貨日期。
- (2) 聯絡局內單位或其他福利機構，是否有生產檔期。
- (3) 報價形式（適用於局內單位或其他福利機構）報價程序會依購物程序處理(按員工手冊 D1.1)執行。
- (4) 評估承辦單位的工作能力、過往記錄及加工服務費。
- (5) 填寫外發加工協議書及交貨單。

合作形式

- (1) 合作形式（適用於局內單位）：局內單位可以用合作形式，文件以備忘錄說明合作內容，不會收取任何服務費用。

第五章 貨品完成及交貨程序

貨品完成及交貨程序

- (1) 貨品完成後需存放合適位置及記錄。
- (2) 通知客戶安排落貨期。
- (3) 填寫交貨單，與客戶/指定運輸點算後，方可落貨，簽收作實。

餘料結存處理

- (1) 如客戶超過 2 個月仍無加工指示，應向客戶發出餘料結存表促其作出處理。
- (2) 若客戶 1 個月後再無任何指示，需發出餘料結存逾期最後通知。



職員訓練動向

- 23/07/18 扶抱技巧及提舉的注意事項—職業治療師透過訓練，提升員工的扶抱及提舉技巧，藉此提高工作的安全性，避免工傷。
- 06/08/18 扶抱技巧及提舉實習應用篇—訓練讓參加者透過實習及訓練，藉此提升工作安全意識及技巧，訓練由職業治療師主理。
- 10/08/18 遊戲治療工作坊初階課程—香港遊戲治療協會的專業導師為我們講解遊戲治療原理，並進行個案分析。參與同事均反映印像深刻，給予好評。
- 20/08/18 為學員扶抱的流程訓練—職業治療師因應中心個別學員特別的需要及環境限制，設計了連串的扶抱流程，讓受訓職員可更安全、有效率地完成工作。



活動花絮

07/07/2018

城市青年商會來訪

我們會定期接待社區人士，藉此讓大眾更為認識復康人士。這是我們一起完成手作，你看是否很漂亮？



11/07/2018

G1 小組活動-西九
覓跡之旅

我地最愛去旅行，與同組組員一起到處參觀、食飯，製造更多美好回憶。



21/07/2018

卡拉之星

摯友社活動定期於週六舉行，內容包羅萬有，包括了我最愛的卡拉 OK，一於好歌贈摯友。



18/08/2018

夏日樂逍遙

我們與一班義工一起炮製、分享美食，從過程中學習食物處理技巧。



消防處代表為中心學員講解防火知識及逃生注意事項，豐富了我們的對防火的認識。

20/08 及 27/08/2018

防火講座



家長會動向

1. 午膳監察

家長會膳食監察小組成員於 27/7、24/8 及 19/9 到中心試食，表示質素良好並向承包商反映。

2. 探訪活動

家長會成員唐日歡女士及陳麗琼女士於 25/7 及 29/8 進行探訪活動，為獨居或與年老家人同住的服务使用者送上關懷及祝福。

3. 家長聯誼活動：『月餅製作』

家長會義工於 17/9、18/9、19/9 一連三日到中心製作冰皮月餅。由購買食材、烹調餡料、倒模製餅，整個過程親力親為，為的就是為學員製作好味、低糖的月餅。

各位家長，無論你是否家長會成員，都歡迎你參與不同義務工作。過程中，除了可服務中心學員，還可與其他家長建立友誼，讓大家的入際支援網更強大，希望在下次活動可見到你。



感謝信

致 楊經理、譚經理、
石硤尾職業服務中心全體員工：

衷心感激您們在過去兩個月對少萍之鼓勵及關懷！您們的支持令少萍可以鼓起勇氣對抗病魔。特別鳴謝——楊經理及譚經理兩位從不間斷的問候，在百忙當中仍抽時間跟進少萍之康復進度。在少萍最需要正面支持的這段時間，我十分慶幸得到您們的祝福。無言感激！

少萍家長
2018年7月

張貼日期： 26/07/18

致楊經理、譚副經理、石硤尾職業服務中心全體員工：

衷心感激您們在過去兩個月對少萍之鼓勵及關懷！您們的支持令少萍可以鼓起勇氣對抗病魔。特別鳴謝——楊經理及譚副經理兩位從不間斷的問候，在百忙當中仍抽時間跟進少萍之康復進度。在少萍最需要正面支持的這段時間，我十分慶幸得到您們的祝福。無言感激！

少萍家長
2018年7月24日

活動宣傳

日期	活動名稱	服務對象
10/2018	第五組小組旅行	學員
10/2018	摯友社活動	學員
10/2018	10-11月學員生日會	學員
11/2018	家長聚會暨家長會選舉	家長
11/2018	摯友社活動	學員
11/2018	社區推廣活動暨中心開放日	社區人士
12/2018	聖誕聯歡活動	學員
12/2018	12-1月學員生日會	學員
12/2018	摯友社活動	學員

服務質素知多少

標準 5

服務單位實施有效的職員招聘、簽訂職員合約，發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

執行：中心為各級職員每年一次考績評核，並為職員訂立來年職員訓練計劃。此外，每半年進行不少於一次職員督導。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現、並制定有效的機制、讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

執行：中心每年制定年度計劃及檢討。另外，設置意見箱讓各界人士隨時提出意見。定期舉行家長聚會及每年派發問卷調查予服務使用者，收集新意見及發出報告。

標準 7

服務單位實行政策及確保有效的財務管理。

執行：中心每年會制定財政預算，並半年檢討能否確實執行預算，展望下半年之財政開支及收入。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

執行：本中心備有有關法律責任的政策及程序，讓員工知悉及邀請法律顧問作為徵詢法律意見。

中心服務概覽

類別	項目	5月	6月	7月
中心活動	摯友社活動 (人數/人次)	1次/ 21人次	2次/ 40人次	1次/ 20人次
學員服務	接愛中心服務學員	223	220	224
	輔導就業學員 (訓練人次)	702	64	553
	公開就業學員	1人	3人	3人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及 訓練次數	17人/ 18次	25次/ 26人次	20次/ 21人次
臨床心理服務	評估個案	4	1	1
	治療個案	3	4	2
	諮詢個案	6	0	0
	總個案	13	5	6

健康資訊站



流行性感冒(簡稱流感)是一種由病毒引致的疾病。流感可由多種類型的流感病毒引起，而本港最常見的是 H1N1 及 H3N2 兩種甲型流感和乙型流感。本港全年都有流感病例，但一般在一月至三月/四月及七月至八月較為常見。病毒主要透過呼吸道飛沫傳播，患者會出現發燒、喉嚨痛、咳嗽、頭痛、肌肉疼痛、流鼻水及全身疲倦等症狀。患者一般會在 2 至 7 天內自行痊癒。然而，免疫力較低的人和長者一旦染上流感，可以引致較重病情，並可能會出現支氣管炎或肺炎等併發症，嚴重時更可導致死亡。

引自：衛生署 2018/19 年疫苗資助計劃

本中心現定於 2018 年 10 月 19 日(星期五)上午十時在中心為符合資格的學員進行流感疫苗接種服務。

按衛生署要求參與流感疫苗接種服務人士，需先填寫一系列的同意書及表格，故家長作為學員的監護人或學員本人有必要清楚及明白，以確保計劃能順利進行。本中心特定安排了兩場有關注射流感疫苗講座，屆時家長可作相關查詢及了解填寫同意書的重要細則。講座詳情已以通告形式發放合資格學員，如有查詢，歡迎聯絡護士梁姑娘。

人事變動

- 16/07/18 職康導師萬潔滢到職
- 13/08/18 社工梁詠瑜到職
- 20/08/18 庶務員梁燕芬到職

颱風及暴雨警告應變安排

颱風/暴雨警告訊號	工場訓練	外展工作訓練	戶外小組/活動	中心開放
8 號或以上風球	X	X	X	X
3 號風球	X	✓	X	✓
1 號風球	✓	✓	✓	✓
黑色暴雨	X	X	X	X
紅色暴雨	X	*	X	✓
黃色暴雨	✓	✓	✓	✓
雷暴警告	✓	✓	✓	✓

✓：如常進行 X：暫停 *：視乎工作性質

備註：1)請服務使用者注意天氣消息，如天文台預告天氣即將惡化，例如改掛更高風球、黑色暴雨警告，服務使用者亦應逗留家中。

2)歡迎學員或家屬致電 2778 1237 向中心查詢。



服務意見表

如閣下對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎聯絡我們。可透過郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱，向中心經理楊錦輝先生提供資料。

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台
 電話：2778-1237 傳真：2777-3861
 電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

